

## Принципы подбора персонала

В 2018 г. была проведена масштабная работа по созданию внутренних методик тестирования работников по профессиональным компетенциям, в результате чего были разработаны 42 методических пособия, содержащих тесты, кейсовые задания, задачи и бланки типовых интервью для оценки уровня развития профессиональных компетенций.

Наличие подобных методических материалов позволяет использовать единый подход к оценке компетенций кандидатов и работников, что повышает объективность оценки, а также обеспечивает возможность проведения оценки в максимально короткие сроки, при необходимости без привлечения экспертов от профессиональной области на каждую оценку.

### Коэффициент текучести кадров (%)



## Адаптация персонала

В 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» начало реализовывать Положение о наставничестве, в соответствии с которым наставник может быть закреплен за работником, впервые трудоустроенным в Общество после получения высшего образования.

В течение года наставники взяли шефство над 14 молодыми специалистами, передавая опыт и знания и адаптируя к корпоративной культуре Общества.

## Развитие персонала

В 2018 г. основной задачей в области развития персонала в Обществе стало наполнение обучающими курсами учебного портала WebTutor, запущенного во второй половине 2017 г. В течение года на портале было размещено 16 новых курсов, шесть из которых разработаны силами специалистов отдела управления персоналом совместно с экспертами от подразделений-заказчиков.

Дополнительно введены в промышленную эксплуатацию такие модули системы WebTutor, как «Учебный центр» и «Развитие карьеры», которые позволяют:

- упростить планирование, организацию и контроль проведения очных обучающих мероприятий;
- обработать большие массивы данных с помощью аналитических инструментов и удобных форм отчетов;
- повысить скорость информирования работников Общества и организовать обратную связь;
- сделать прозрачными и простыми бизнес-процессы учебного центра, в том числе анализ затрат на обучение;

а также:

- автоматизировать процедуры отбора кандидатов в резерв (по итогам оценки, самовыдвижения, выдвижения экспертом);
- формировать процедуры подготовки резервистов (план деятельности, ИПР, управление наставниками и кураторами резервистов, интерфейс для наставников и кураторов);
- искать по базе резервистов и участников пулов таланты для задач внутреннего подбора.

В сентябре 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» приняло участие в THE BEST E-LEARNING RUSSIA 2018 – независимом конкурсе систем дистанционного обучения и электронных курсов среди профессионалов в области дистанционного обучения. Конкурс проводился в рамках III Форума E-LEARNING FORCE 2018.

ПАО «ТрансКонтейнер» является почетным участником конкурса. В 2018 г. в мероприятии приняли участие такие компании, как Висад, Сбербанк, НЛМК, ПЭК, ТЕЛЕ2, Henkel, «Локо-Банк», «Банк Хоум Кредит» и др.

В планах на 2019 г. – системное наполнение портала учебными курсами, а также наполнение библиотеки развивающих действий модуля «Развитие карьеры».

Впервые в Обществе в 2018 г. организованы внутренние вебинары для работников, экспертами на которых выступили руководители бизнес-подразделений. Были освещены такие темы, как морские перевозки, бюджетирование и основы бухгалтерского учета. Мероприятия вызвали большой интерес у специалистов и руководителей среднего звена как возможность повысить уровень подготовки в смежных и дополнительных профессиональных областях. Всего вебинары прослушали:

- «Морские перевозки» – 53 чел.;
- «Основы бухгалтерского учета» – 47 чел.;
- «Финансовый менеджмент» – 86 чел.

От работников поступают запросы на проведение новых вебинаров по основным тематикам бизнеса, которые будут реализованы уже в 2019 г.

### Корпоративная Электронная Библиотека

Электронная библиотека издательства «Манн, Иванов и Фербер» насчитывает около 840 электронных и 90 аудиокниг, доступных любому работнику Общества с любого устройства. За 2018 г. работники скачали 4 852 книги. Наиболее популярной среди работников является литература по управлению проектами, искусству вести переговоры, а также книги о развитии ментальных способностей, креативности, навыках тайм-менеджмента и самоорганизации.