

Дистанционное обучение

Показатель	За 6 мес. 2017	2018	2018/2017 (%)
Количество пользователей (чел.)	2 450	1 863	76
Количество обучившихся на дистанционных курсах (чел.)	221	1 452	657
Количество прошедших дистанционное тестирование (чел.)	253	2 260	893
Количество часов дистанционного обучения (ч.)	1 700	6 965	410
Количество новых курсов (шт.)	10	16	160

Дистанционные курсы профессионального развития

Маркетинговые исследования как инструмент обеспечения конкурентоспособности на рынке транспорта

	Нормативно-правовая база в области перевозок
	Услуги, предоставляемые ПАО «ТрансКонтейнер»
Дистанционные курсы управленческой и личной эффективности	Основы управления временем
	Управленческие навыки. Постановка задач
	Управленческие навыки. Делегирование
	Управленческие навыки. Контроль
	Управленческие навыки. Обратная связь
	Эффективное управление конфликтами
	Управление стрессом
	Формирование и развитие команды
	Принципы эффективной презентации
	Мотивация персонала согласно мотивационному типу
Дистанционные курсы по работе с программным обеспечением (ПО)	Исполнение заказа. Планировщик
	Исполнение заказа. Диспетчер
	Обучающий курс по Siebel CRM Блока продаж и развития бизнеса

Разработка дистанционных курсов ресурсами управления персоналом с участием внутренних экспертов решает целый спектр задач:

- максимальная адаптированность программ обучения под нужды и специфику бизнеса;
- повышение вовлеченности работников через участие экспертов в кросс-функциональных проектах по разработке курсов;
- экономический эффект от сокращения расходов бюджета на обучение;
- мобильность изменений обучающих программ под нужды бизнеса.

Самым востребованным обучающим курсом 2018 г., подготовленным по запросу Блока продаж и развития бизнеса, стал курс Siebel CRM. Обучение прошли 595 чел.

Получены положительные отзывы от работников. Средняя оценка полезности, доступности изложения, качества обучающего материала и практической ценности составила 4,7 из 5 баллов. Руководством высоко оценена эффективность обучения.

На основании полученного опыта запланировано создание в 2019 г. курсов по основным сервисам Google.

Оценка персонала

В 2018 г. наряду с утвержденной в Обществе системой оценки кандидатов на должности и работников по принципу соответствия профилю занимаемой должности реализован проект по оценке работников аппарата управления и филиалов, отвечающих за оказание клиентского сервиса ПАО «ТрансКонтейнер». Специалисты прошли тестирование по управлению конфликтами, клиентоориентированности и стрессоустойчивости. Всего в исследовании приняли участие более 400 работников.

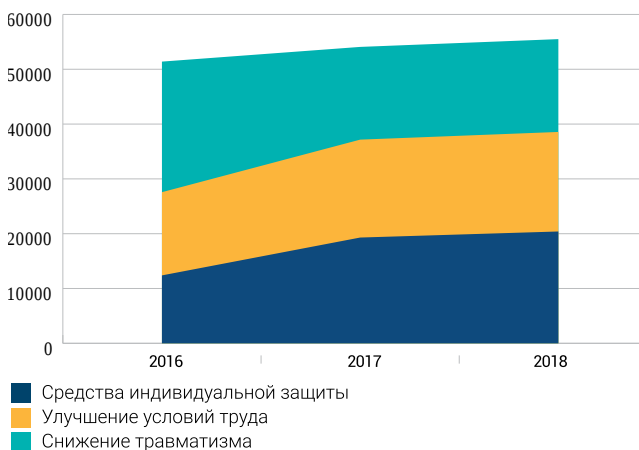
По результатам исследования выявлены зоны роста и разработана программа обучающих мероприятий на 2019 г. для работников, отвечающих за оказание клиентского сервиса ПАО «ТрансКонтейнер».

Охрана труда

В 2018 г. в ПАО «ТрансКонтейнер», как и в предыдущие два года, отмечен нулевой уровень тяжелого производственного травматизма. Общество нацелено и в дальнейшем таким образом выстраивать свою деятельность в сфере охраны труда, чтобы сохранить обозначившуюся положительную тенденцию.

На реализацию целого комплекса мероприятий по улучшению условий и охране труда в 2018 г. израсходовано 55,5 млн руб. (+2,6% к 2017 г.). Согласно Коллективному договору на охрану труда в ПАО «ТрансКонтейнер» ежегодно выделяются средства, составляющие не менее 0,3% от сумм расходов, относимых на себестоимость. В рамках этого бюджета филиалы Общества планируют необходимые мероприятия по обеспечению безопасных условий труда.

Динамика затрат на мероприятия по охране труда (тыс. руб.)



На мероприятия по охране труда (без учета затрат на средства индивидуальной защиты) в 2018 г. было выделено 35,099 млн руб. при годовом плане 31,567 млн руб. (в среднем 0,38% от сумм расходов, относимых на себестоимость). На эти средства приобретены переносные радиостанции, комплекты инструментов для работы в электроустановках с изолирующими ручками, средства пожаротушения, запрещающие, указательные и предписывающие знаки безопасности, противопожарные двери; проведены работы по замеру сопротивления изоляции электроустановок, производственному контролю.

На мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний затрачено 18,164 млн руб. (+1,8% к 2017 г.). Так, для создания благоприятного микроклимата приобретены обогреватели, кондиционеры, ионизаторы воздуха и жалюзи. Внедрение средств малой механизации на производстве позволило снизить тяжесть и напряженность трудового процесса.

В части санитарно-бытового обеспечения работников установлены индивидуальные гардеробные шкафы; предоставляется необходимое электробытовое оборудование и бутилированная вода.

В Обществе уделяется серьезное внимание обеспечению работников структурных подразделений современными и качественными средствами индивидуальной защиты. Действуют специальные комиссии по приемке спецодежды, которые отслеживают качество поставляемой продукции и своевременность их доставки.

В целях профилактики производственного травматизма в ПАО «ТрансКонтейнер» проводится ежегодное плановое обучение руководителей и специалистов. В 2018 г. вопросам охраны труда было обучено 258 чел., по промышленной безопасности и электробезопасности обучено соответственно 56 и 84 чел. На эти цели израсходовано 2 млн руб.

В 2018 г. в филиалах Общества на 468 рабочих местах проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ). По ее результатам улучшены условия труда на 18% обследованных рабочих мест. Затраты составили 0,75 млн руб. В частности, закуплены современные инструменты, станки и другое производственное оборудование. Улучшен микроклимат помещений за счет установки новых воздушных фильтров, кондиционеров.

В соответствии с Коллективным договором и СОУТ установлены компенсации работникам, подверженным вредным и/или опасным факторам условий труда. Работникам предоставляются доплаты к тарифной ставке и дополнительный отпуск.